

LA CONDUITE DU CHANGEMENT

La conduite d'un projet d'entreprise : Méthodes et outils pour manager le changement : 2 jours

POUR QUI ?

- **Acteurs RH, managers opérationnels, Dirigeants...**

Avoir été ou être en situation de piloter et/ou d'accompagner un projet de changement

OBJECTIFS

- **Connaître les fondamentaux et maîtriser les méthodes et outils**
- **Identifier les mécanismes du changement et les leviers d'action**
- **Catégoriser les types de changements liés à son projet**
- **Structurer son projet de changement**

MÉTHODE

- **Une alternance d'apports théoriques et d'outils concrets, d'exercices pratiques et de réflexion individuelle**
- **Des cas pratiques courts permettant à chaque participant de jouer tour à tour les rôles de manager, de collaborateur et d'observateur**
- **Des échanges pour enrichir l'apprentissage collectif**
- **Des compétences applicables créant un changement durable**

PROGRAMME

- **Faire le point sur le ou les projets de transformation en cours ou à venir**
 - Les facteurs de réussite
 - Les écueils rencontrés
- **La conduite du changement**
 - Définition, principes
 - Les discours classiques et leurs limites
- **Installer les notions-clés relatives au changement**
 - Le double processus de transformation-transition
 - Les différents types de changement : prescrit, construit, de crise, adaptatif...
- **Structurer son projet de changement**
 - La courbe de deuil appliquée à la performance
 - Les 5 étapes clés
- **Comprendre le phénomène de résistance au changement**
 - D'où viennent les résistances au changement ?
 - De quoi parlent-elles ?
 - Comment les détecter ? (attitudes / signaux faibles)
- **Présentation du modèle Change Way**
 - Apports d'outils en phase diagnostic et pilotage du projet
 - Exercices
- **Le rôle du manager leader dans la conduite d'un projet de changement**
 - Les outils du management
 - Votre style de management
- **Fiche d'évaluation de votre projet**

EVALUATION

- **Evaluation des connaissances : QUIZZ, QCM...**
- **Questionnaire de satisfaction**
- **Suivi pédagogique (à 3 mois)**

POURQUOI ACD ?

**Une équipe de formateurs avec une expérience opérationnelle et des profils complémentaires.
(Coachs, Psychologue du travail, Managers...)**