

# HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

HARCÈLEMENT SUR LE LIEU DE TRAVAIL : LE REPÉRER POUR L'ÉVITER : 1 JOUR

## POUR QUI ?

- **Managers, collaborateurs, Dirigeants...**

Participation ouverte à tous les acteurs de l'entreprise.

## OBJECTIFS

- **Connaître les fondamentaux et maîtriser les méthodes et outils**
- **Identifier les comportements problématiques et les demandes d'aide**
- **Evoluer vers des pratiques plus saines et respectueuses**
- **Instaurer un climat sécuritaire et de confiance pour Tous.**

## MÉTHODE

- **Une alternance d'apports théoriques et d'outils concrets, d'exercices pratiques et de réflexion individuelle**
- **Des cas pratiques courts permettant à chaque participant de jouer tour à tour les rôles de manager, de collaborateur et d'observateur**
- **Des échanges pour enrichir l'apprentissage collectif**
- **Des compétences applicables créant un changement durable**

## PROGRAMME

- **Définition du cadre juridique, des règles de bienséance et apports théoriques**
  - Définition du harcèlement moral et sexuel
  - Différences entre stress, conflits et harcèlement.
- **Signes et conséquences du harcèlement**
  - Facteurs de risques et conséquences pour l'entreprise
  - Impact psychologique et professionnel sur les victimes
- **Obligations de l'employeur**
  - Quels cadres sécuritaires mettre en place ?
  - Frontière fine avec la responsabilité individuelle
- **Rôle de l'empathie et de l'intelligence émotionnelle**
  - Passation du MSCEIT
  - Définitions théoriques
- **Comprendre le harcèlement au travers du triangle de Karpmann**
  - Comment en sortir ?
- **Prévention et Action : Que faire ?**
  - Comment instaurer une culture saine ?
  - Quel accompagnement proposer à ses collègues ?
- **Conclusion**
  - Partage d'expérience personnelle vécue
  - Retour sur la journée

## EVALUATION

- **Evaluation des connaissances : QUIZZ, QCM...**
- **Questionnaire de satisfaction**
- **Suivi pédagogique (à 3 mois)**

## POURQUOI ACD ?

**Une équipe de formateurs avec une expérience opérationnelle et des profils complémentaires.  
(Coachs, Psychologue du travail, Managers...)**